

5 OTTOBRE 2023

# UFFICI IAT AMBITO MUGELLO

per una comunicazione corale  
del territorio



MUGELLOTOSCANA.IT



visittuscany.com

## Informazioni Turistiche

*Tourist information office*

# ORDINE DEL GIORNO

**01**

**FEEDBACK  
STAGIONE  
ESTIVA**

**02**

**REALIZZAZIONE  
CARTELLI  
UFFICI IAT**

A cura dell'Ufficio  
Turismo

**03**

**AGGIORNAMENTO  
ATTIVITA  
UFFICIO TURISMO**

**04**

**NUOVO  
MATERIALE A  
DISPOSIZIONE**

**05**

**SCAMBIO DI  
ESPERIENZE E  
INFORMAZIONI  
SUL VOSTRO IAT**



# I VOSTRI FEEDBACK SULLA STAGIONE ESTIVA 2023 E LE PRIME IMPRESSIONI SU QUELLA AUTUNNALE

- Feedback eventi e manifestazioni
- Feedback affluenza turistica nel vs comune
- Come pensate l'Ufficio Turismo possa supportarvi



# OBBLIGATORIETÀ LOGO CARTELLONISTICA IAT

La Regione Toscana ha dato delle direttive per realizzare una cartellonistica unica per tutti gli Uffici IAT

[http://www301.regione.toscana.it/bancadati/atti/Contenuto.xml?id=5233780&nomeFile=Decreto\\_n.18057\\_del\\_31-10-2019-Allegato-A](http://www301.regione.toscana.it/bancadati/atti/Contenuto.xml?id=5233780&nomeFile=Decreto_n.18057_del_31-10-2019-Allegato-A)

## COSA RAPPRESENTA QUESTO SIMBOLO

- Per lo IAT, un'occasione per entrare a far parte di una Rete regionale
- Per l'ospite, un riferimento univoco dei punti informazione e accoglienza turistica della Toscana

ESEMPIO:



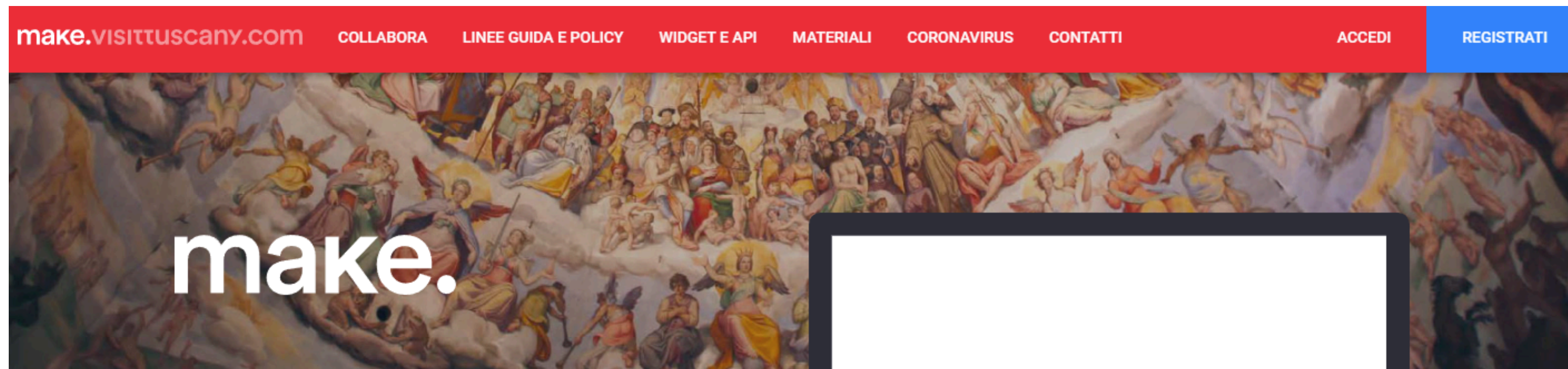
# OBBLIGATORIETÀ ISCRIZIONE ALLA PIATTAFORMA MAKE IAT

- <https://make.visittuscany.com/it/>
- <https://www.visittuscany.com/export/shared/make/documenti/make-iat-a-chi-e-rivolto-e-a-cosa-serve.pdf>

## Sistema informativo MAKE IAT

Regione Toscana nel 2022 ha rilasciato MAKE IAT, il sistema gratuito per la gestione in rete degli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica della Toscana, realizzato da Fondazione Sistema Toscana

Info: [iat@visittuscany.com](mailto:iat@visittuscany.com)



La piattaforma collaborativa per  
promuovere insieme la  
destinazione Toscana

# AGGIORNAMENTO ATTIVITÀ UFFICIO TURISMO GESTIONE ASSOCIATA - CONVENZIONE TPT



- SUPPORTO EVENTI INTERCOMUNALI
- MATERIALE TURISTICO CARTACEO (GUIDE TEMATICHE, MAPPE, DÉPLIANT - IN ITALIANO E IN LINGUA STRANIERA)
- GESTIONE INTEGRALE DEL SITO MUGELLOTOSCANA.IT
- GESTIONE CONTENUTI SU VISITTUSCANY + FEEL FLORENCE
- NEWSLETTER SETTIMANALE
- RUBRICA QUINDICINALE "LO SAI CHE"
- PROMOPUBBLICITÀ CARTACEA E ONLINE
- INFORMAZIONE TURISTICA IN BACK OFFICE
- ORGANIZZAZIONE NUOVE INIZIATIVE ES: "GITA FUORI PORTA"
- GESTIONE E MANUTENZIONE SENTIERISTICA
- GESTIONE, RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE IMPOSTA DI SOGGIORNO
- CONSULENZA LEGISLATIVA



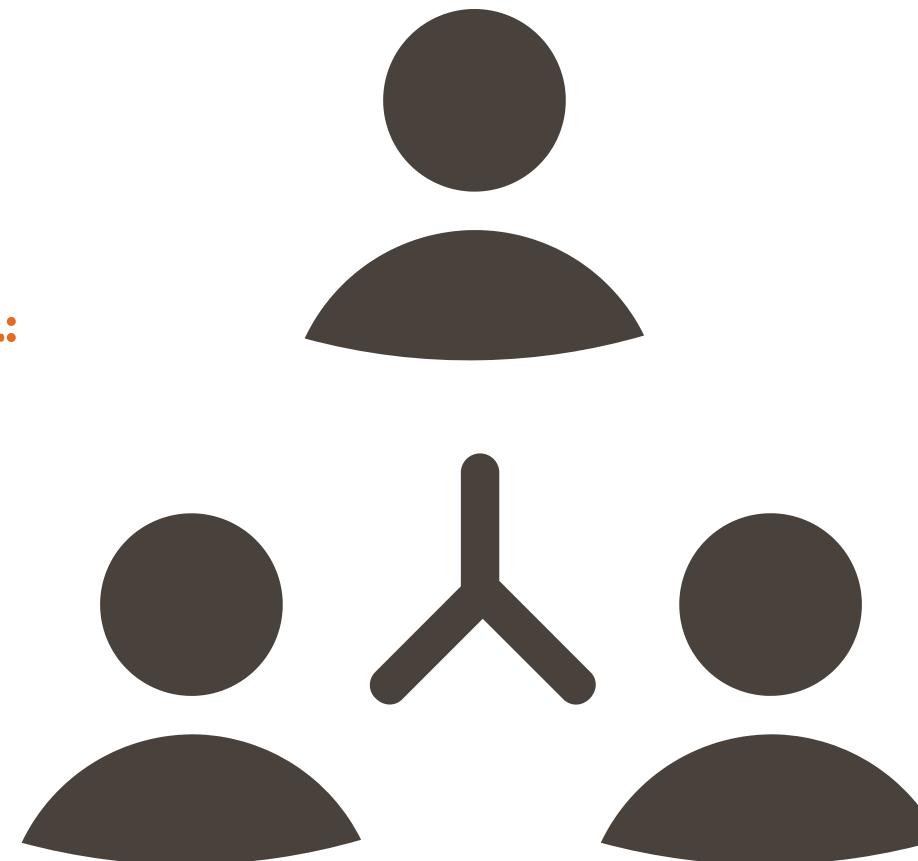
# AGGIORNAMENTO ATTIVITÀ UFFICIO TURISMO GESTIONE ASSOCIATA - CONVENZIONE TPT

**GRAZIE AL SUPPORTO DEL DESTINATION MANAGEMENT COMPANY:**

- **PARTECIPAZIONE A FIERE NAZIONALI E INTERNAZIONALI**
- **ASSISTENZA E SUPPORTO TOUR OPERATOR, GIORNALISTI...  
PRESS TOUR, AMBITOUR, POST TOUR...**
- **LIVING LAB**
- **ELABORAZIONE CATALOGO COMMERCIALE**

**GRAZIE AL SUPPORTO DI NUOVI SOCIAL MEDIA  
MANAGER GESTIONE INTEGRALE DEI CANALI SOCIAL:**

- **IG: MUGELLOGRAM**
- **FB: MUGELLO**
- **TIKTOK: STAY TUNED**
- **YOU TUBE**

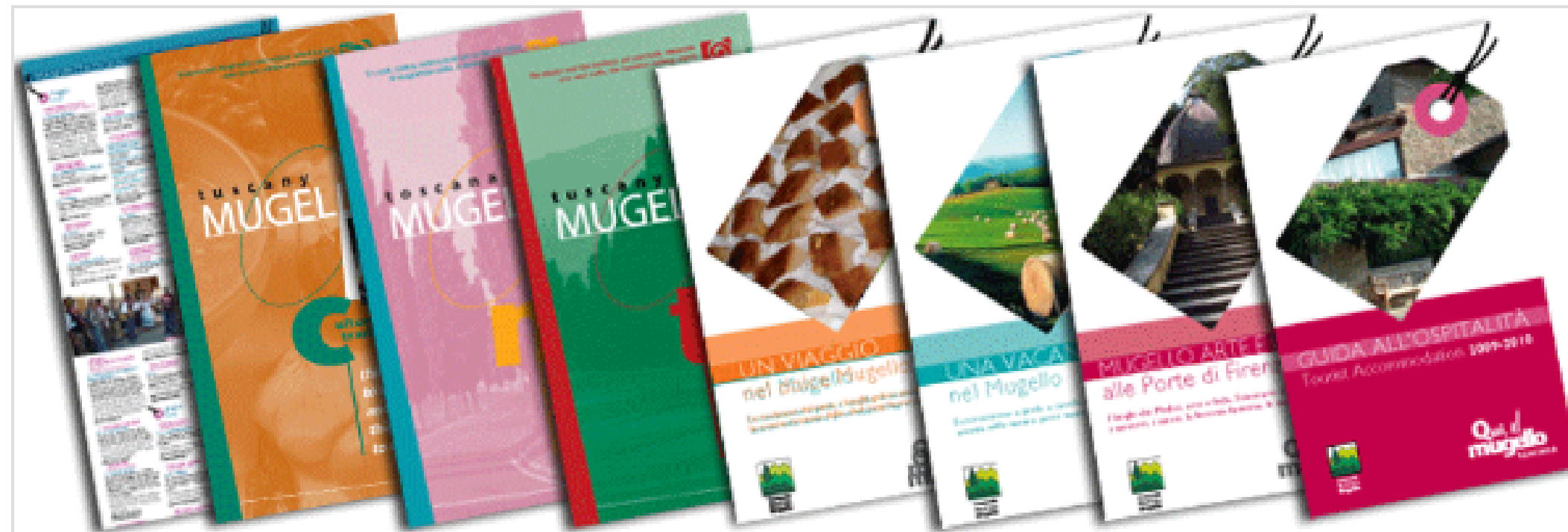
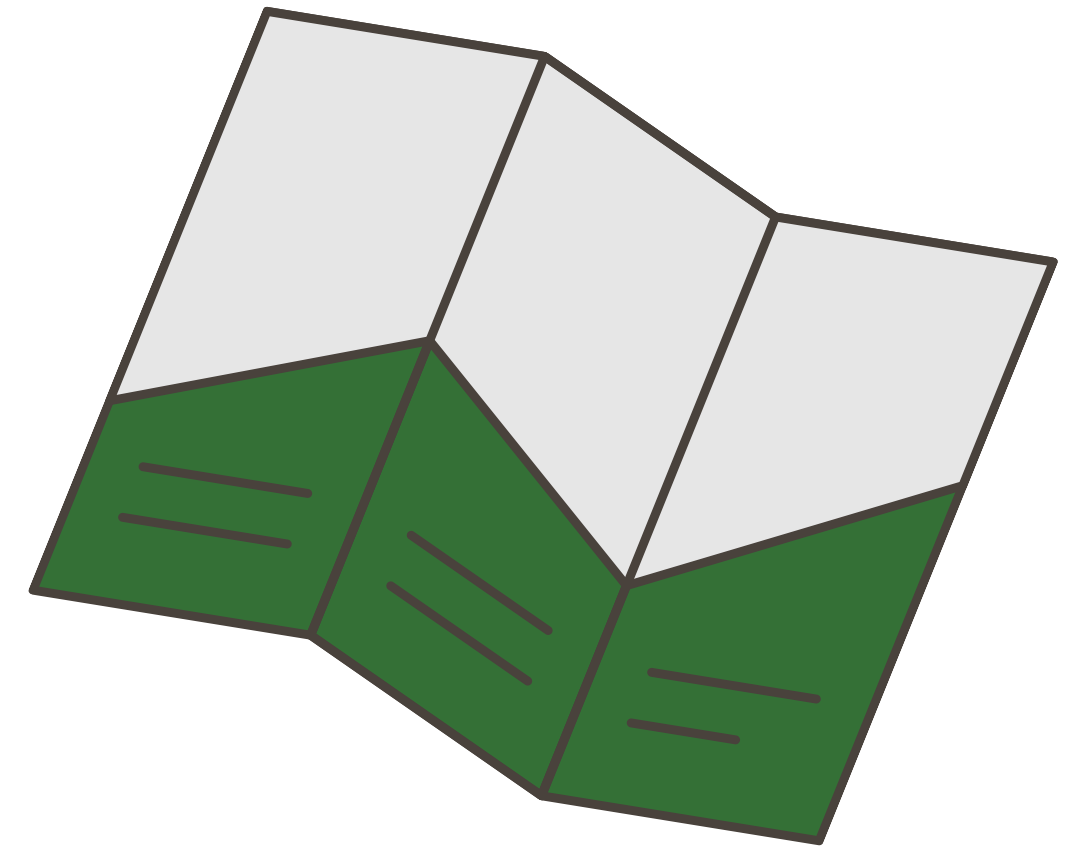


**GRAZIE AL SUPPORTO DI NUOVI FOTOGRAFI E  
VIDEO MAKER:**

- **PORTALE FOTOGRAFICO LIBERO PER TUTTI**
- **REALIZZAZIONE VIDEO E FOTO PER LA  
NOSTRA DESTINAZIONE**

# NUOVI MATERIALI DISPONIBILI GRATUITI

- NUOVA CARTOLINA SU TUTTE LE AREE SOSTA CAMPER PRESENTI IN MUGELLO
- NUOVA CARTOLINA DELLA NOSTRA DESTINAZIONE TURISTICA
- NUOVA CARTOLINA SUI SENTIERI DEL MUGELLO
- NUOVA GUIDA SUI SENTIERI
- GUIDA GASTRONOMICA AGGIORNATA
- CARTOLINA SULLA PROSSIMA INIZIATIVA "GITA FUORI PORTA"
- STAY TUNED PER KIT GRAFICO "SEI IN UN UFFICIO TURISTICO DEL MUGELLO"



## Guide - Ufficio Turismo del Mugello

Mugello: la tua vacanza in Toscana, nella campagna vicino Firenze. Sito ufficiale dell'ufficio Turismo Unione Montana dei Comuni del Mugello

 [mugellotoscana.it /](http://mugellotoscana.it/)

**CARTE SENTIERI SEMPRE DISPONIBILI IN  
CONTO VENDITA**

DREAM – cartine escursionistiche:  
[stefano.lofaro@gmail.com](mailto:stefano.lofaro@gmail.com)  
VIA DEGLI DEI: [info@infosasso.it](mailto:info@infosasso.it)

# RICORDATEVI DI...

- AGGIORNARCI SUI VOSTRI ORARI DI APERTURA
- INFORMARCI SUI VOSTRI EVENTI ORGANIZZATI AI FINI DI UN'EFFICACE PUBBLICAZIONE SUI NOSTRI CANALI

# RICORDATEVI CHE...

- L'UFFICIO TURISMO È A DISPOSIZIONE PER INCONTRI DI AGGIORNAMENTO
- IL MATERIALE TURISTICO È DISPONIBILE PRESSO L'UFFICIO TURISMO IN VIA TOGLIATTI N°45 A BORGO SAN LORENZO

# COME COLLABORARE TRA IAT

- ESPORRE GLI ORARI DI APERTURA DEGLI ALTRI UFFICI DELL'AMBITO MUGELLO
- INSERIRSI VICENDEMOLENTE NELLA MAILING LIST/NEWSLETTER PER TENERSI AGGIORNATI SUI VARI EVENTI



MUGELLOTOSCANA.IT



**GRAZIE E...  
A VOI LA PAROLA**

[turismo@uc-mugellotoscana.it](mailto:turismo@uc-mugellotoscana.it)



[MUGELLOTOSCANA.IT](http://MUGELLOTOSCANA.IT)

